



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลท่าจำปา อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม

ที่ นพ ๓๑๑๐๑/-

วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลจากแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดให้บริการประชาชนปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าจำปา

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลท่าจำปา อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม ได้ดำเนินการสำรวจและประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ ณ จุดบริการตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าจำปา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ โดยมีความมุ่งหมายที่จะประเมินผลระดับความพึงพอใจของประชาชนในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าจำปา ที่เน้นการประเมินผลในเชิงระบบเพื่อให้เห็นถึงความเชื่อมโยงขององค์ประกอบในระบบบริการประชาชน นอกจากนั้นยังได้ทำการประเมินผลสำหรับใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาศักยภาพและปรับปรุงระบบการให้บริการ เพื่อยกระดับคุณภาพการบริการ และใช้เป็นแนวทางในการวางแผนปรับปรุงการให้บริการขององค์กรให้ดียิ่งขึ้นในอนาคต นั้น

ในการนี้ จึงขอรายงานผลประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าจำปา จากผลการสำรวจผู้รับบริการ ณ จุดบริการตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าจำปา จำนวน ๓๕๘ คน พบว่าความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดรับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าจำปาในการให้บริการทั้ง ๓ ด้าน โดยภาพรวมมีความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๘๑ เมื่อพิจารณาในรายด้านของการให้บริการ พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าจำปา มีความพึงพอใจร้อยละ ๙๗.๐๔ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกมีความพึงพอใจร้อยละ ๙๓.๙๗ และด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการมีความพึงพอใจร้อยละ ๙๖.๔๒ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวศุภาวิณี ชัยจันทร์)

นิติกรปฏิบัติการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด.....

(ลงชื่อ)

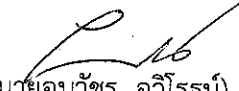
(นายริกพงษ์ รัตติคุณปรong)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของ ...

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าจำปา..... มสพ


(ลงชื่อ)


(นายอนุวัชร อวีโรจน์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าจำปา

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าจำปา..... กรม

(ลงชื่อ)


(นายจรัส ตักโพธิ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าจำปา

รายงานสรุปผลจากแบบสอบถามความพึงพอใจ ณ จุดบริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลท่าจำปา
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

(ไม่แสดงรายละเอียดในการสรุปผล)

ส่วนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

งานบริการที่ผู้ขอรับบริการ ณ จุดบริการ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าจำปา ผลการสำรวจผู้รับบริการ ณ จุดบริการตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าจำปา จำนวน ๓๕๘ คน ที่ตอบแบบสอบถามความพึงพอใจ

ตารางที่ ๑ แสดงจำนวนผู้ขอรับบริการในแต่ละเรื่อง

เรื่องขอรับบริการ	จำนวน (คน)	ส่วนราชการ
การยื่นคำขอซ่อมไฟฟ้าริมทางชำรุด	๒๕	กองช่าง
การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ	๒	สำนักปลัด
การชำระภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๕๒	กองคลัง
การขออนุญาตปลูกสร้างอาคาร	๔๔	กองช่าง
การขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๓๘	กองสวัสดิการ
การยื่นเรื่องร้องทุกข์ร้องเรียน	๑	สำนักปลัด
การชำระภาษีป้าย	๒๙	กองคลัง
การจดทะเบียนพาณิชย์	๒๐	สำนักปลัด
การรับเบี้ยยังชีพคนพิการ	๙	กองสวัสดิการ
การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยโรคเอดส์	๐	กองสวัสดิการ
การขึ้นทะเบียนเด็กแรกเกิด	๗๔	กองสวัสดิการ
การขอประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๐	งานสาธารณสุข
การยื่นคำขอลงขยะ	๔๗	งานสาธารณสุข
การยื่นคำขอตัดประกาศที่ดิน	๑๑	สำนักปลัด
การยื่นคำขอใช้บริการรถดับเพลิง/บริการน้ำ	๖	สำนักปลัด
รวม	๓๕๘	

ส่วนที่ ๓ : แบบสอบถามความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการ

ความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าจำปา ในภาพรวมและรายด้าน

ตารางที่ ๒ แสดงร้อยละและค่าเฉลี่ยของระดับความพึงพอใจ

คุณภาพการให้บริการ	ร้อยละความพึงพอใจ	ค่าเฉลี่ย
ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๙๗.๐๔	๔.๙๗
ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ	๙๖.๔๒	๔.๙๗
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก	๙๓.๙๗	๔.๙๓
ภาพรวม	๙๕.๘๑	๔.๙๖

จากตารางที่ ๒ พบว่าความพึงพอใจของผู้รับบริการ ณ จุดรับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าจำปาในการให้บริการทั้ง ๓ ด้าน โดยภาพรวมมีความพึงพอใจร้อยละ ๙๕.๘๑ เมื่อพิจารณาในรายด้านของการให้บริการ พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับบริการด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าจำปามีความพึงพอใจร้อยละ ๙๗.๐๔ ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการมีความพึงพอใจร้อยละ ๙๖.๔๒ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวกมีความพึงพอใจร้อยละ ๙๓.๙๗

การสรุปผลความพึงพอใจรายด้าน

ซึ่งจะประกอบด้วย ๓ ด้าน คือ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ , ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

๑. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๓๕๘ คน พบว่า มีความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำ ตามลำดับ

๑.๑ มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ

ตารางที่ ๓ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๓๕๘	-	-	-	-
ร้อยละ	๑๐๐	-	-	-	-

จากตารางที่ ๓ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๓๕๘ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าจำปา ส่วนใหญ่ร้อยละ ๑๐๐ มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อเจ้าหน้าที่ที่มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน ไม่รับสินบน ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ

๑.๒ ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ

ตารางที่ ๔ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ที่มีความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๓๕๐	๘	-	-	-
ร้อยละ	๙๗.๗๖	๒.๒๔	-	-	-

จากตารางที่ ๔ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๓๕๘ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าจำปา ส่วนใหญ่ร้อยละ ๙๗.๗๖ มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อเจ้าหน้าที่ที่มีความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ และร้อยละ ๒.๒๔ มีความพึงพอใจมาก ตามลำดับ

๑.๓ ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ

ตาราง ๕ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ให้ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๓๔๙	๙	-	-	-
ร้อยละ	๙๗.๔๘	๒.๕๒	-	-	-

จากตารางที่ ๕ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๓๕๘ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าจำปา ส่วนใหญ่ร้อยละ ๙๗.๔๘ มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อเจ้าหน้าที่ให้ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ และร้อยละ ๒.๕๒ มีความพึงพอใจ ตามลำดับ

๑.๔ การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ

ตารางที่ ๖ แสดงจำนวนร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๓๔๒	๑๖	-	-	-
ร้อยละ	๙๕.๕๓	๔.๔๗	-	-	-

จากตารางที่ ๖ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๓๕๘ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่างๆขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าจำปา ส่วนใหญ่ร้อยละ ๙๕.๕๓ มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อเจ้าหน้าที่การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ และร้อยละ ๔.๔๗ มีความพึงพอใจมาก ตามลำดับ

๑.๕ ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำ ตามลำดับ

ตารางที่ ๗ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อเจ้าหน้าที่ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำ ตามลำดับ

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๓๓๘	๒๐	-	-	-
ร้อยละ	๙๔.๔๑	๕.๕๙	-	-	-

จากตารางที่ ๗ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๓๕๘ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่างๆขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าจำปา ส่วนใหญ่ร้อยละ ๙๔.๔๑ มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อเจ้าหน้าที่ความรู้ ความสามารถในการให้บริการ เช่น การตอบคำถาม ชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำ ตามลำดับ และร้อยละ ๕.๕๙ มีความพึงพอใจมาก ตามลำดับ

๒. ด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการ

ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๓๕๘ คน พบว่า มีความพึงพอใจต่อด้านกระบวนการขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด และการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน มาอันดับแรก การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ การติดประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ ความรวดเร็วในการให้บริการ ตามลำดับ

๒.๑ มีขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด และการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน

ตารางที่ ๘ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจขั้นตอนการให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดและการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๓๕๐	๘	-	-	-
ร้อยละ	๙๗.๗๖	๒.๒๔	-	-	-

จากตารางที่ ๘ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๓๕๘ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าจำปา ส่วนใหญ่ร้อยละ ๙๗.๗๖ มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อขั้นตอนการให้บริการ เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดและการให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับบริการก่อน และร้อยละ ๒.๒๔ มีความพึงพอใจมาก ตามลำดับ

๒.๒ การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้

ตารางที่ ๙ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อการจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๓๔๙	๙	-	-	-
ร้อยละ	๙๗.๔๘	๒.๕๒	-	-	-

จากตารางที่ ๙ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๓๕๘ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าจำปาร้อยละ ๙๗.๔๘ มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อการจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้ และร้อยละ ๒.๕๒ มีความพึงพอใจมาก ตามลำดับ

๒.๓ การตีตประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

ตารางที่ ๑๐ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อการตีตประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๓๔๕	๑๓	-	-	-
ร้อยละ	๙๖.๓๗	๓.๖๓	-	-	-

จากตารางที่ ๑๐ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๓๕๘ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าจำปา ส่วนใหญ่ร้อยละ ๙๖.๓๗ มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อการตีตประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ และร้อยละ ๓.๖๓ มีความพึงพอใจมาก ตามลำดับ

๒.๔ ความรวดเร็วในการให้บริการ

ตารางที่ ๑๑ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อความรวดเร็วในการให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๓๓๒	๒๖	-	-	-
ร้อยละ	๙๓.๗๔	๗.๒๖	-	-	-

จากตารางที่ ๑๑ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๓๕๘ คน ที่มารับบริการตามภารกิจต่างๆของ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าจำปา ส่วนใหญ่ร้อยละ ๙๓.๗๔ มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อความรวดเร็วในการ ให้บริการ และร้อยละ ๗.๒๖ มีความพึงพอใจ ตามลำดับ

๓. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๓๕๘ คน พบว่ามีความพึงพอใจต่อความพอเพียงของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ฯลฯ มากที่สุด มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูล สารสนเทศ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ มีจุด/ช่องการให้บริการมีความ เหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก และความสะอาดของสถานที่ให้บริการ ตามลำดับ

๓.๑ ความพอเพียงของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ฯลฯ

ตารางที่ ๑๒ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อความพอเพียงของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ฯลฯ

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๓๕๒	๖	-	-	-
ร้อยละ	๙๘.๓๒	๑.๖๘	-	-	-

จากตารางที่ ๑๒ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๓๕๘ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่างๆของ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าจำปา ส่วนใหญ่ร้อยละ ๙๘.๓๒ มีความพึงพอใจต่อความพอเพียงของสิ่งอำนวยความสะดวก เช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม ฯลฯ และร้อยละ ๑.๖๘ มีความพึงพอใจมาก ตามลำดับ

๓.๒ มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ

ตารางที่ ๑๓ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อการมีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๓๓๗	๒๑	-	-	-
ร้อยละ	๙๔.๑๓	๕.๘๗	-	-	-

จากตารางที่ ๑๓ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๓๕๘ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่างๆของ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าจำปา ส่วนใหญ่ร้อยละ ๙๔.๑๓ มีความพึงพอใจต่อการมีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ และร้อยละ ๕.๘๗ มีความพึงพอใจมาก ตามลำดับ

๓.๓ ความชัดเจนของป้าย สัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ

ตารางที่ ๑๔ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๓๓๕	๒๓	-	-	-
ร้อยละ	๙๓.๕๘	๖.๔๒	-	-	-

จากตารางที่ ๑๔ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๓๕๘ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าจำปา ส่วนใหญ่ร้อยละ ๙๓.๕๘ มีความพึงพอใจมากที่สุดต่อความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ และร้อยละ ๖.๔๒ มีความพึงพอใจมาก ตามลำดับ

๓.๔ มีจุด/ช่องการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก และความสะอาดของสถานที่ให้บริการ

ตารางที่ ๑๕ แสดงจำนวนและร้อยละของระดับความพึงพอใจต่อการมีจุด/ช่องการให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก และความสะอาดของสถานที่ให้บริการ

	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
จำนวน (คน)	๓๒๙	๒๙	-	-	-
ร้อยละ	๙๑.๙๐	๘.๑๐	-	-	-

จากตารางที่ ๑๕ ผลการสำรวจผู้รับบริการ จำนวน ๓๕๘ คน ที่มาขอรับบริการตามภารกิจต่างๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าจำปา ส่วนใหญ่ร้อยละ ๙๑.๙๐ มีความพึงพอใจมากต่อการมีจุด/ช่องการให้บริการ มีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก และความสะอาดของสถานที่ให้บริการและร้อยละ ๘.๑๐ มีความพึงพอใจมาก ตามลำดับ

ส่วนที่ ๔ : ท่านคิดว่าองค์การบริหารส่วนตำบลท่าจำปาควรปรับปรุงด้านใด (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

ด้านสถานที่ในการบริการข้อมูลข่าวสาร	จำนวน ๑ คน
ด้านข้อมูลข่าวสารที่ให้บริการแก่ประชาชน	จำนวน ๑ คน
ด้านบริการการรับชำระภาษี	จำนวน ๘ คน
ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน	จำนวน ๑ คน
ด้านอื่นๆ (ระบุ).....	
บริการน้ำดื่ม	จำนวน ๒ คน
สถานที่จอดรถ	จำนวน ๑๐๐ คน
การประชาสัมพันธ์	จำนวน ๕ คน
ด้านช่องทางการติดต่อ	จำนวน ๑ คน
อาคารสถานที่	จำนวน ๑๒๐ คน
การลดขั้นตอนการปฏิบัติ	จำนวน ๕ คน

ตารางที่ ๑ แบบสรุปผลความพึงพอใจของส่วนราชการของผู้ให้บริการในแต่ละภารกิจ

เรื่องขอรับบริการ	จำนวน (คน)	ส่วนราชการ	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)				
			มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	ควรปรับปรุง
การยื่นคำขอซ่อมไฟฟ้า ริมทางชั่วคราว	๒๕	กองช่าง	๙๕.๔๘	๔.๕๒	-	-	-
การขอข้อมูลข่าวสารทาง ราชการ	๒	สำนักปลัด	๑๐๐.๐๐	-	-	-	-
การชำระภาษีที่ดินและ สิ่งปลูกสร้าง	๕๒	กองคลัง	๙๒.๓๑	๗.๔๐	-	-	-
การขออนุญาตปลูกสร้าง อาคาร	๔๔	กองช่าง	๘๙.๓๗	๑๐.๖๓	-	-	-
การขอรับเบี้ยยังชีพ ผู้สูงอายุ	๓๘	กองสวัสดิการ	๙๑.๒๔	๘.๗๖	-	-	-
การยื่นเรื่องร้องทุกข์ ร้องเรียน	๑	สำนักปลัด	๑๐๐.๐๐	-	-	-	-
การชำระภาษีป้าย	๒๙	กองคลัง	๘๙.๙๗	๑๐.๐๓	-	-	-
การจดทะเบียนพาณิชย์	๒๐	สำนักปลัด	๑๐๐.๐๐	-	-	-	-
การรับเบี้ยยังชีพคนพิการ	๙	กองสวัสดิการ	๙๒.๕๔	๗.๔๖	-	-	-
การขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วย โรคเอดส์	๐	กองสวัสดิการ	-	-	-	-	-
การขึ้นทะเบียนเด็กแรก เกิด	๗๔	กองสวัสดิการ	๙๔.๐๐	๖.๐๐	-	-	-
การขอประกอบกิจการที่ เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	๐	งานสาธารณสุขฯ	-	-	-	-	-
การยื่นคำขอตั้งขยะ	๔๗	งานสาธารณสุขฯ	๑๐๐.๐๐	-	-	-	-
การยื่นคำขอติดประกาศ ที่ดิน	๑๑	สำนักปลัด	๑๐๐.๐๐	-	-	-	-
การยื่นคำขอใช้บริการ รถดับเพลิง/บริการน้ำ	๖	สำนักปลัด	๑๐๐.๐๐	-	-	-	-
รวมทั้งสิ้น	๓๕๘		๙๕.๘๑	๔.๑๙	-	-	-