



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าจำปา.....

ที่นพ ๗๑๑๑๑/- วันที่ ๒๑ เมษายน ๒๕๖๒.....

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๒.....

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลท่าจำปา

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลท่าจำปาได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลท่าจำปาเพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ของประชาชนในพื้นที่ความรับผิดชอบ นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องเรียน/ ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าจำปา ศูนย์รับเรื่องราว จึงขอรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ประจำปี ๒๕๖๒ โดยได้รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ รวม ๓ เรื่อง แยกเป็นข้อร้องเรียนทั่วไป ๓ เรื่อง ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี) ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่รัฐ (ไม่มี) พร้อมนี้ได้แนบบรรณสรูปผลการดำเนินงานที่ร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกอบด้วย

๑ รายงานผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

๒ รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน ประกอบด้วย

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

๒.๒ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่รัฐ

๒.๓ ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างจัดจ้าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาต่อไป

ลงชื่อ

(นายพิเชษฐ์ ศรีวรรมย์)

รองปลัดอบต. รักษาการแทนหัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็น.....

ลงชื่อ

(นายนพดล ศรีวรรมย์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าจำปา

ความเห็น.....

(ลงชื่อ)

(นายวรลภย์ศรีบุญเรือง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าจำปา

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒
 ของศูนย์รับร้องเรียน ร้องทุกข์ ขององค์การบริหารส่วนตำบลท่าจำปา
 อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม

๑. ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๑	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๑	๑	-	๑	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๑	๑	-	๑	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๒	๑	-	๑	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๒	๑	-	๑	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-
รวม	๔		๔					

องค์การบริหารส่วนตำบลได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียนเสร็จเรียบร้อยทั้งหมด
 จำนวน ๔ เรื่อง และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนรับทราบเรียบร้อยแล้ว

รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียนร้องทุกข์

ข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไฟฟ้าส่องสว่างรายทางชำรุด ม๑,๔,๕, ๖,๗,๘,๙,๑๐.๑๑,๑๒,๑๔,๑๕,๑๖	- อบต ไม่มีจัดหา อุปกรณ์/วัสดุไฟฟ้าไว้ สำหรับใช้เป็นอะไหล่ ซ่อมแซมระบบไฟฟ้าส่อง ทางในตำบล - อบต มีบุคลากรช่าง ไฟฟ้าน้อยไม่สามารถ ดำเนินการแก้ไขปัญหาได้ ทันท่วงที	- เสนอผู้บริหารจัดซื้อ วัสดุอุปกรณ์ไฟฟ้าและ จัดให้พนักงานจ้างกอง ต่างๆเพื่อดำเนินการ ซ่อมแซมระบบไฟฟ้าให้ ส่องทางให้ใช้การได้ปกติ
๒	ถนนเป็นหลุมเป็นบ่อ ม. ๑๐.๑๑,๑๒,๑๔	-ขาดความพร้อมด้าน งบประมาณเพื่อนแก้ไข ปัญหา เนื่องจากมูลค่า ความเสียหาย จึงต้องใช้ ระยะเวลาจัดหา จัดเตรียมงบประมาณ ตามระเบียบงานพัสดุ ขั้นตอนของทางราชการ	-เสนอผู้บริหารจัดหา งบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา -สรรหาผู้รับจ้าง ดำเนินการก่อสร้างถนน หินคลุกเพื่อแก้ไขปัญหา
๓	ระบบประปาหมู่บ้านชำรุด ม๖,๘.๑๕	-ขาดความพร้อมด้าน งบประมาณเพื่อนแก้ไข ปัญหา เนื่องจากมูลค่า ความเสียหาย จึงต้องใช้ ระยะเวลาจัดหา จัดเตรียมงบประมาณ ตามระเบียบงานพัสดุ ขั้นตอนของทางราชการ	เสนอผู้บริหารจัดหา งบประมาณเพื่อ ดำเนินการแก้ไขปัญหา -จัดหาพนักงานจ้างทั่วไป ของทุกกองดำเนินการ ซ่อมแซมเพื่อแก้ไขปัญหา

ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรค เนื่อง องค์การบริหาร ส่วนตำบลโซ่ได้มีการ เสริมสร้างทัศนคติและ ค่านิยม ความซื่อสัตย์ สุจริต คุณธรรม จริยธรรม ภายในและ ภายนอกองค์กรให้แก่ กลุ่มผู้บริหารและ พนักงานส่วนตำบล ลูกจ้าง	องค์การบริหารส่วนตำบล โซ่ ควรพัฒนาทักษะ ปรับปรุงความรู้ ความ เข้าใจในการปฏิบัติงานให้ เป็นไปตามระเบียบอย่าง ต่อเนื่อง โดยเฉพาะการ ป้องกันการทุจริตและ ผลประโยชน์ในองค์กร เพื่อความโปร่งใสในการ ปฏิบัติหน้าที่เพิ่มมากขึ้น

ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑	ไม่มีข้อร้องเรียน	ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่อง องค์การบริหาร ส่วนตำบลโซ่ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและ ค่านิยม ความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรม จริยธรรม ภายในและภายนอกองค์กรให้แก่ กลุ่มผู้บริหารและพนักงานส่วนตำบล ลูกจ้าง ในการจัดซื้อจัดจ้าง	องค์การบริหารส่วน ตำบลโซ่ ควรพัฒนา ทักษะ ปรับปรุง ความรู้ ความเข้าใจใน การปฏิบัติงานให้ เป็นไปตามระเบียบ อย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะการป้องกัน การทุจริตและ ผลประโยชน์ใน องค์กรเพื่อความ โปร่งใสในการปฏิบัติ หน้าที่เพิ่มมากขึ้น

ลงชื่อ



(นายพิเชษฐ์ ศรีวะรัมย์)

รองปลัด อบต. รักษาการแทนหัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)



(นายนพดล ศรีวะระมย์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลท่าจำปา

(ลงชื่อ)



(นายวรลภย์ ศรีบุญเรือง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลท่าจำปา